

Публичная оферта (предложение) интернет-магазина «www.cocodeboho.ru» о продаже товаров

1. Условия заказа

1.1. Заказы на интернет-сайте www.cocodeboho.ru (далее – «Интернет-магазин») ИП Стойкова Ксения Андреевна (ОГРН 317392600042279, ИНН 390705409687 местонахождение: 236029, Гурьевский район, Калининградская область, п.Невское, ул. Клубная 11а-34), (далее – «Продавец», «Оператор») принимаются только от физических лиц, проживающих на территории Российской Федерации, и достигших 18 лет (далее – «Покупатель»).

Оформляя заказ указанного в Интернет-магазине товара по телефону, электронной почте, через sms-сообщение, заполнения формы заказа в Интернет-магазине Покупатель подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с содержанием заказа и выражает согласие Продавцу на заключение Договора розничной купли-продажи дистанционным способом (далее – «Договор») в соответствии с данными условиями заказа на основании п.2 ст.158, п.2 ст.497 ГК РФ (акцепт Оферты на приобретение Товара в соответствии с п.2 ст.437, ст.438 ГК РФ). **Условия настоящей оферты не распространяются на Подарочные сертификаты, размещенные на сайте интернет магазина.**

1.2. Оформление заказа товара (заключение Договора) означает согласие Покупателя с настоящими условиями публичной оферты (Далее - Оферта) и условиями заказа в целом

1.3. В соответствии с п.3 ст.434 , п.3 ст.438 ГК РФ, пп.1 п.3 ст.169 НК РФ Покупатель, заключая Договор с Продавцом, соглашается с тем, что Продавец не составляет и не предоставляет Покупателю счет-фактуру на приобретаемый товар в связи с тем, что Покупатель не является плательщиком НДС (согласие между Продавцом и Покупателем по Договору).

1.4. Товары направляются Продавцом через следующих доставщиков: ФГУП «Почта России», EMS – курьерская служба Почта России, Express, Voxberry. Продавец **самостоятельно выбирает оператора доставки, вне зависимости от указаний Покупателя, при этом стоимость доставки определяется согласно условий Оферты.**

1.5. Заказ товара в Интернет-магазине может быть оформлен Покупателем следующими способами: оформлен Покупателем самостоятельно в Интернет-магазине или принят по телефону +7 921 611 97 53, электронной почте info@cocodeboho.ru. Для оформления заказа товара любым из вышеуказанных способов необходима регистрация Покупателя в Интернет-магазине.

1.6. При оформлении заказа товара Покупатель должен указать полную и достоверную информацию, предусмотренную п.14 Правил продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 №612 (далее – «Правила продажи товаров дистанционным способом»). Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации в Интернет-магазине.

1.7. Сообщение Покупателем в заказе товара заведомо недостоверных сведений, неполной информации, исключающей возможность Продавца связаться с Покупателем за уточнением параметров заказа, являются односторонним отказом такого Покупателя от акцепта оферты и не несут для Продавца каких-либо правовых и/или материальных последствий, а также освобождают Продавца от исполнения такого заказа, даже если Покупатель получил уведомление в порядке п.1.8. Оферты.

1.8. После оформления заказа товара в Интернет-магазине Покупатель уведомляется о его принятии в обработку путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации или голосовое подтверждение заказа от оператора Call центра по номеру телефона указанном при регистрации или заполнении формы заказа. Оператор Call центра при необходимости уточняет детали заказа, а также информирует Покупателя о сроке выполнения заказа.

1.9. Информационные материалы, представленные в Интернет-магазине, содержат информацию об основных потребительских свойствах Товара и иную обязательную информацию в соответствии с требованиями Правил продажи товаров дистанционным способом. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся основных потребительских свойств и иных свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель вправе обратиться к Продавцу по телефону +7 921 611 97 53, электронной почте info@cocodeboho.ru

1.10. Товары, представленные в Интернет-магазине, производятся в Российской Федерации.

1.11. Все представленные в Интернет-магазине товары обеспечены разрешительными документами в соответствии с законодательством Российской Федерации. Соответствие предлагаемых товаров установленным требованиям подтверждается сертификатами соответствия и декларациями о соответствии.

2. Условия обработки персональных данных

2.1. При совершении любого из действий, предусмотренных п.2.3. настоящей Оферты, Покупатель (пользователь Интернет-магазина) дает Продавцу согласие на:

- обработку своих персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, факса, адреса электронной почты, даты рождения, пола, паспортных данных, а также иной указанной информации), в том числе на любые действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии со ст.3, ст.9, ст.15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. (далее – «Закон»), в целях рассылки каталогов и продвижения Продавцом товаров на рынке, в маркетинговых целях и в иных коммерческих целях, определенных видами деятельности Продавца, внесенными в единый государственный реестр юридических лиц, а также на передачу персональных данных любым третьим лицам на территории России и трансграничную передачу в соответствии со ст.12 Закона;

- передачу под ответственность Продавца обработки персональных данных Покупателя любому третьему лицу по усмотрению Продавца при условии соблюдения требований ст.6 Закона, в том числе осуществления таким лицом конфиденциальности и защиты персональных данных.

- получение рекламы и информации от Продавца и/или ее партнеров по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006г.

2.2. Согласие Покупателя, предусмотренное п.2.1. Оферты, является в соответствии с п.1 ст.9 Закона достаточной формой согласия на обработку его персональных данных, то

есть указанная форма согласия позволяет подтвердить факт получения согласия Покупателя, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Покупателя Продавцу не потребуются. При этом вышеуказанное согласие предоставляется Покупателем без ограничения срока его действия. Согласно п.5 ст.21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано Покупателем только при условии письменного уведомления Продавца не менее чем за 180 дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Продавцом (соглашение между Продавцом и Покупателем).

2.3. Перечень действий Покупателя, которые в совокупности или по отдельности, являются согласием (акцептом) Покупателя (пользователя Интернет-магазина) на обработку его персональных данных и иные действия Продавца, предусмотренных разделом 2 Оферты:

- Заказа Товара (акцепт оферты на приобретение Товара) в Интернет-магазине по телефону, электронной почте, через SMS-сообщение, заполнения формы Заказа на Сайте Интернет-магазина) или иным способом;
- Оформление заказа бесплатного каталога у Продавца;
- Оформление электронной подписки через Интернет-магазин на получение новостей и рекламной информации;
- Регистрация в Интернет-магазине без оформления заказа Товара.

2.4. С Политикой в отношении обработки персональных данных, применяемой Оператором, можно ознакомиться на сайте по адресу <https://cocodeboho.ru/privacy-policy/>

3. Стоимость заказа и стоимость доставки

3.1. Для определения общей стоимости заказа Покупателю необходимо к общей стоимости товаров прибавить стоимость доставки (в зависимости от региона проживания и выбранного способа доставки). Возможность, стоимость, условия и сроки доставки заказов Покупатель может уточнить по телефону: +7 921 611 97 53.

Стоимость и сроки доставки указаны на сайте: <https://cocodeboho.ru> в разделе информация <https://cocodeboho.ru/informacziya/> и являются неотъемлемой частью условий Оферты.

Стоимость доставки учитывается за каждый новый заказ один раз. Если заказ отправляется в **нескольких посылках, стоимость доставки взимается лишь при отправке товаров в первой** посылке, остальные товары из заказа Продавец досылает за свой счет. При других способах доставки (Курьерской Службой, в Пункты Выдачи Заказов или Постаматы) дополнительные комиссии не взимаются.

4. Обработка и сроки выполнения заказа

4.1. Обработка заказа начинается сразу же после его поступления. Предложение действительно только при наличии товара. Посылка отправляется не позднее 15 календарных дней, после размещения заказа. Если какой-либо из заказанных товаров на момент размещения заказа отсутствует на складе, посылка будет дополнена и отправлена в течение 30 дней. Если за это время отсутствующий товар не прибыл на склад, посылка отправляется без него. Товары, прибывшие на склад после отправления первой посылки, высылаются отдельно по мере поступления за счет Продавца. Общий срок, в течение которого весь заказ может быть сформирован, составляет максимально 45 дней. В случае,

если в указанный период времени, заказанный Вами товар не прибыл на склад, Вам направляется уведомление о том, что указанный товар не может быть доставлен.

4.2. Посылка с заказанным товаром доставляется Почтой России в ближайшее почтовое отделение, которое обслуживает адрес, указанный Покупателем в заказе, либо Курьерской Службой по адресу, указанный Покупателем в заказе, либо в Пункт Выдачи Заказов (ПВЗ) или Постамат, выбранный Покупателем при оформлении заказа. Пересылка заказа по территории России занимает, как правило, 1-2 недели, в зависимости от региона проживания. Продавец не несет ответственности в случае нарушения Почтой России, а также другими доставщиками указанных сроков.

4.3. Как только посылка достигает места назначения, Покупатель получает извещение из ближайшего почтового отделения, либо из ПВЗ либо от Курьерской Службы и может получить свой заказ. Посылка с заказанным товаром хранится в почтовом отделении в течение 15 дней, в ПВЗ – 14 дней, в Постамате – 7 дней.

4.4. В случае, если Покупатель не забрал посылку с заказанным им товаром своевременно, посылка будет возвращена обратно Продавцу. Продавец не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в случаях форс-мажорных обстоятельств, при изменении таможенных процедур, а также за задержку доставки отправок Федеральной таможенной службой РФ, ФГУП «Почта России», а также другими доставщиками.

5. Получение заказа

5.1. Доставка товаров осуществляется исключительно в пределах территории России по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа. Для успешной доставки заказа Покупателю необходимо в точности указать все детали адреса, особенно верный почтовый индекс.

5.2. При получении посылки в почтовом отделении, ПВЗ или при доставке Курьерской Службой рекомендуется в присутствии работника почты (сотрудника ПВЗ или курьера) проверить целостность внешней упаковки, взвесить ее и удостовериться в том, что на посылке указан правильный вес. Желательно также вскрыть посылку и проверить ее содержимое согласно накладной, находящемуся внутри посылки. В случае несоответствия содержимого накладной, необходимо составить заявление и акт, который должен быть подписан Покупателем и сотрудником почты (сотрудником ПВЗ или курьером). Копию акта, копию квитанции об оплате, копию счета-накладной и заявление в свободной форме необходимо направить в адрес Продавца (ИП Стойкова Ксения Андреевна, 236029, Гурьевский район, Калининградская область, п.Невское, ул. Клубная 11а-34). При несоблюдении этих условий рекламации по поводу несоответствия количества фактически полученного товара счету-накладной не принимаются. В случае недовложения товара согласно этим документам его стоимость возвращается Покупателю почтовым переводом или по платежным реквизитам, с которых произведена оплата за Товар. Примерка товаров при получении посылки и частичный выкуп заказа при доставке Курьерской Службой или в Пункт Выдачи Заказов не предусмотрены.

6. Оплата заказа

6.1. Оплата банковскими картами (предоплата в Интернет-магазине).

К оплате принимаются банковские карты (VISA, MasterCard, Мир). В случае частичной или полной отмены предоплаченного заказа Продавцом или Покупателем его

стоимость возвращается на банковскую карту, с которой был произведен платеж в пользу Продавца.

Возврат денег в таком случае осуществляется в срок до 10 календарных дней. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Покупателя определяется внутренним регламентом банка-эмитента. За задержку зачисления банком-эмитентом денежных средств на счет Покупателя Продавец ответственности не несет.

Продавец не гарантирует возврат денег Покупателю в случае, если заказ был оплачен банковской картой, которая не принадлежит Покупателю. Заключая Договор Покупатель соглашается, что обязательства Продавца перед Покупателем по возврату денег будут считаться исполненными с момента их поступления на банковскую карту, с которой был первоначально произведен платеж в пользу Продавца либо на банковский счет держателя карты в случае истечения срока действия банковской карты. После сохранения и оплаты заказа Покупатель не сможет добавить товар или внести изменения в заказ. Возможна только полная отмена заказа.

Часть стоимости товара может быть оплачена Подарочным сертификатом, приобретенным у Продавца. Порядок оплаты Подарочным сертификатом определяется условиями договора публичной оферты на приобретение Подарочного сертификата интернет-магазина www.cocodeboho.ru, размещенного на сайте Продавца.

7. Возврат товара

7.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любой момент до момента его получения.

7.2. Возврат качественного товара.

Покупатель вправе отказаться от полученного качественного товара в течение 14 дней после его получения. Возврат необходимо подготовить (заполнить Заявление на возврат, форма бланка заявления размещена на сайте продавца в разделе Раздел «ИНФОРМАЦИЯ/ вкладка ОБМЕН И ВОЗВРАТ» , сам товар упаковать в оригинальную упаковку со штрих-кодом) и отправить в адрес Продавца одним из указанных ниже способов:

1. Почтой России: оформить как ценную посылку и направить по адресу: ИП Стойкова Ксения Андреевна, 236029, Гурьевский район, Калининградская область, п.Невское, ул. Клубная 11а-34). Возвраты, отправленные по другим адресам, не могут быть обработаны. Отправка посылки осуществляется за счет Покупателя. Товар не должен отправляться наложенным платежом. Ответственность за сохранность товара и его упаковки до его доставки Продавцу лежит на Покупателе.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, оригинальная упаковка, ярлыки, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки. Срок для возврата Покупателем товара надлежащего качества – одновременно с требованием о возврате денежных средств за него (Заявлением на возврат Товара). Товар может быть принят Продавцом только в том случае, если он выслан обратно с заполненным бланком Заявления на возврат. Товары, заказанные и принятые Покупателем в комплекте, необходимо возвращать также в комплекте. К возврату принимаются товары, приобретенные только у Продавца и только от Покупателя (физического лица, которое сделало первоначальный заказ). Продавец осуществляет возврат денежных средств Покупателю только при соблюдении сроков и требований к возврату товаров,

установленных условиями Оферты. Присланные с нарушением данных условий товары утилизируются, а возврат денежных средств за них не производится.

Заявление на возврат будет рассмотрено в срок не позднее 10 дней с момента его получения. Стоимость возвращенного товара будет отправлена Покупателю почтовым переводом либо по платежным реквизитам, с которых поступила оплата за Товар.

В случае возврата товаров из заказа, предоплаченного банковской картой, возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту в соответствии с законодательством РФ. Стоимость доставки, а также почтовых расходов, связанных с получением товара, Покупателю не возвращается. В соответствии с п.3 ст.405 ГК РФ Продавец не считается просрочившим обязательство по возврату денег за Товар в случае просрочки возврата Товара Покупателем (недобросовестное поведение Покупателя).

7.3. Возврат некачественного товара

В случае получения Покупателем товара ненадлежащего качества или обнаружения брака в течение гарантийного срока, Покупатель вправе вернуть товар либо обменять на аналогичный товар.

В случае возврата товара ненадлежащего качества Покупателю возмещается его полная стоимость, согласно цене, указанной в заказе, а также стоимость доставки и почтовых расходов, связанных с получением некачественного товара.

Затраты Покупателя на обратную пересылку некачественного товара возмещаются Продавцом при наличии квитанции (чека об оплате), подтверждающей расходы Покупателя, и его письменного заявления. При этом компенсация таких затрат может быть по желанию Покупателя направлена почтовым переводом или по платежным реквизитам с которых поступила оплата за Товар.

7.4. Стороны пришли к соглашению, что возврат стоимости товара ненадлежащего качества осуществляется после:

- поступления Продавцу Заявления на возврат товара;
- поступления Товара на склад Продавца;
- подтверждения экспертами Продавца ненадлежащего качества товара.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что возврат стоимости товара надлежащего качества осуществляется после

- поступления Продавцу Заявления на возврат товара;
- поступления товара на склад Продавца.

7.6. Денежные средства за возвращенные товары возвращаются Покупателю одним из нижеуказанных способов.

7.6.1. Стороны пришли к соглашению, что возврат стоимости Товара осуществляется исключительно:

- почтовым переводом;
- перечислением на банковскую карту.

7.6.2. Денежные средства за возвращенные товары, предоплаченные Покупателем банковской платежной картой на сайте в момент оформления заказа, возвращаются Продавцом или доставщиком исключительно путем перечисления соответствующей суммы на банковскую платежную карту, с которой ранее была произведена оплата.

7.6.3. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Покупателя определяется внутренним регламентом банка-эмитента. За задержку зачисления банком-эмитентом денежных средств на счет Покупателя Продавец ответственности не несет.

7.6.4. Возврат стоимости Товара, оплаченного при получении посылки, путем перечисления на банковскую карту Покупателя возможен при условии, что:

-Оплата Товара первоначально производилась непосредственно Покупателем, который теперь запрашивает возврат стоимости Товара на свою банковскую карту (возврат на банковские карты третьих лиц не производится);

-Покупатель подписал и направил заявление на возврат по указанному Продавцом адресу вместе с возвращаемым товаром;

-Требования, предусмотренные п.7.4., п.7.5. условий Оферты, соблюдены;

-Сервис технического провайдера (небанковской кредитной организации), привлеченного Продавцом, доступен.

В случае отсутствия заполнения реквизитов банковской карты в Личном кабинете на сайте <https://cosodeboho.ru/> заявление Покупателя на возврат денежных средств путем перечисления на банковскую карту не рассматривается по причине невозможности выполнения выбранного Покупателем способа возврата, при этом Покупатель соглашается с тем, что Продавец в этом случае вправе осуществить возврат стоимости возвращенного товара в адрес Покупателя почтовым переводом.

Положения настоящего пункта не применяются в случае, предусмотренном п.7.6.2. условий Оферты, при этом возврат стоимости Товара осуществляется на ту же банковскую карту, с которой ранее была произведена оплата

8. Особенности заказа

8.1. Размеры одежды, указанные в Интернет-магазине являются Российскими. В Интернет-магазине размещены таблицы, которые облегчат Покупателям выбор нужного размера. Ответственность за правильность выбранного артикула и размера лежит Покупателем.

8.2. Покупатель самостоятельно несет ответственность за предоставление достоверных сведений и персональных данных, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений. В случае предоставления ложных сведений/недостоверных данных Продавец не несет какой-либо ответственности за исполнение обязательств, а равно перед третьими лицами, персональные данные которых были ошибочно (либо по иным основаниям) указаны как личные (персональные) данные Покупателя, или были использованы последним. В случае предъявления к Продавцу претензий, связанных с обработкой персональных данных третьих лиц, в связи с предоставлением Покупателем недостоверных сведений и персональных данных, а равно, в случае возникновения у Продавца в этой связи убытков, Покупатель компенсирует эти убытки по первому требованию Продавца.

8.3. Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в обработке будущих заказов в случае недобросовестного поведения Покупателя (например, при наличии имевшихся ранее прецедентов отказа от выкупа доставленных заказов, в случае предоставления недостоверных персональных данных, при возврате испорченных покупателем товаров или товаров, бывших в употреблении, при нарушении условий участия в бонусных программах и пр.).

8.4. Весь товар сертифицирован согласно требованиям Российского законодательства. Срок гарантии на все товары составляет один месяц с даты получения Покупателем посылки с данным товаром.

8.5. Положения настоящего документа являются публичной офертой для заключения между Продавцом и Покупателем Договора и содержат все существенные условия Договора для его заключения.

8.6. Данное предложение о приобретении товаров (заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом) действует в течение неопределенного срока (за исключением информации о ценах на товар) только в случае наличия заказанного товара на складе Продавца на условиях, размещенных в Интернет-магазине, в момент оформления заказа. Наличие товара на складе подтверждается Продавцом после получения заказа от Покупателя и его обработки. Цены на товары в Интернет-магазине могут быть обновлены Продавцом в одностороннем порядке, при этом стоимость товара для Покупателя, который уже оформил на него заказ, изменению не подлежит и оплачивается Покупателем по цене, указанной в Интернет-магазине в момент оформления заказа.

8.7. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты путем их публикации в Интернет-магазине, которые Покупатель может регулярно отслеживать в Интернет-магазине самостоятельно. Изменения в настоящие условия Оферты (оферты на приобретение товара) вступают в силу с даты их публикации на Сайте.

9. Интеллектуальная собственность.

9.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся в Интернет-магазине и в каталогах, являются собственностью Продавца.

Контактный адрес: ИП Стойкова Ксения Андреевна (ОГРН 317392600042279, ИНН 390705409687 местонахождение: 236029, Гурьевский район, Калининградская область, п.Невское, ул. Клубная 11а-34).

Если у Вас возникли дополнительные вопросы, звоните по телефону: +7 921 611 97 53

В случае возникновения дополнительных вопросов относительно настоящего раздела условий Оферты, Покупатель может обратиться в клиентскую службу поддержки по адресу info@cocodeboho.ru, либо по телефону +7 921 611 97 53.